



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

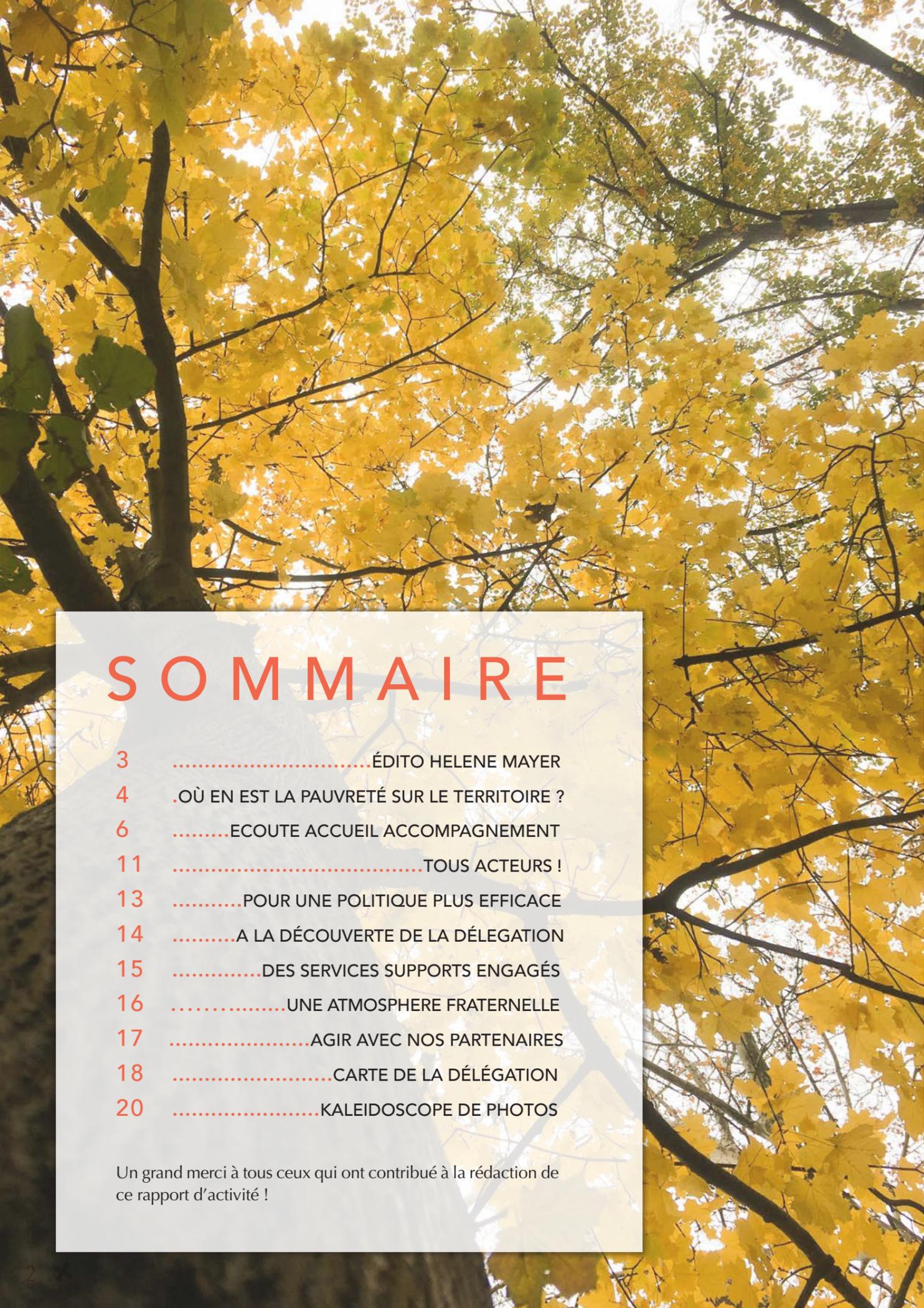
Notre Nature... l'amour des autres

« Une approche intégrale pour combattre la pauvreté,
rendre la dignité aux exclus et simultanément préserver la nature »

Pape François

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

DÉLÉGATION AIX-ARLES



ÉDITO . . .



✓ Le projet régional par Hélène Mayer

Présidente diocésaine

Depuis la création en 1946 du Secours Catholique, notre association lutte contre toutes les formes de pauvreté et d'exclusion. Ce rapport d'activité témoigne de notre fidélité à cet objectif : en 2019, nous avons contribué à davantage de fraternité et de justice. Toujours aussi indécentes et prégnantes, les pauvretés sur notre territoire nous engagent à agir toujours davantage aux côtés des personnes les plus fragiles. Au-delà de l'aide concrète, il s'agit d'ouvrir les voies d'une vie meilleure.

Dans la continuité des années précédentes, cela s'est traduit de multiples façons :

>> **accueil et écoute** des détrences quotidiennes que l'on brasse autour d'un café et que l'on dépasse en participant à des activités qui revigorent l'estime de soi et le pouvoir d'agir sur le cours de sa vie.

>> **soutien à l'action citoyenne** où avec d'autres, on relève la tête, on se redécouvre capable de réagir contre une injustice.

>> **défense des droits des personnes**, et de manière plus structurelle alerte et sensibilisation de l'opinion publique, actions de plaidoyers dans les instances qui nous sont accessibles.

Les chiffres disent bien le foisonnement de notre activité, (nombre de bénévoles, nombre de personnes accueillies, aides réalisées, etc..) ; mais c'est sur le terrain non quantifiable du rayonnement de la fraternité que se traduit notre valeur ajoutée. Cela va de l'homme politique que nous aurons conduit par la rencontre, à toucher du doigt l'iniquité d'une situation, à l'enfant d'un bidonville qui prend fièrement le chemin de l'école en passant par tous les éclats de joie semés et cueillis dans les regards. Ces pages témoignent d'une activité variée pour laquelle nous avons à cœur de travailler savoir-être autant que savoir-faire. **Lutter contre la pauvreté est un engagement au long cours ; nous avons besoin de vous : c'est ensemble que nous construirons un monde juste et fraternel.**

Hélène Mayer

✓ Visite de Véronique Fayet

La Présidente du Secours Catholique Caritas est venue le 27 juin 2019 à la délégation, accompagnée de Louise AVON, Vice-présidente, pour faire une conférence sur l'accueil des personnes migrantes au Temple de la rue Villar. La «révolution fraternelle» engagée par le Secours Catholique depuis 2018, est la base à toutes nos actions pour un changement dans la société.

Quatre sujets indissociables pour transformer la société :

>> **Les savoirs** : avec les plus démunis, nous pouvons vivre le regard des pauvres ; ils ont quelque chose d'unique à nous apporter : en les écoutant, on fait des pas de géants dans nos actions.

>> **L'accès aux droits** : la plupart des personnes venant nous voir ne connaissent pas leurs droits ; nous pouvons mieux les aider en les comprenant.

>> **Les territoires** : certains ne disposent pas des accueils nécessaires à leurs demandes (les gilets jaunes ont été un révélateur). A nous de trouver des solutions.

>> **L'interculturel et l'interreligieux** : il faut oser « œuvrer » ensemble ; dans l'action, on forge un ADN commun. Il faut distinguer la dimension spirituelle et religieuse. Chacun a accès à la transcendance, une aspiration à la beauté, la fraternité, la gratuité, l'amitié, l'amour, la contemplation. Le Secours Catholique ne doit pas être un simple prestataire de services.

SOMMAIRE

- 3ÉDITO HELENE MAYER
- 4OÙ EN EST LA PAUVRETÉ SUR LE TERRITOIRE ?
- 6ECOUTE ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT
- 11TOUS ACTEURS !
- 13POUR UNE POLITIQUE PLUS EFFICACE
- 14A LA DÉCOUVERTE DE LA DÉLÉGATION
- 15DES SERVICES SUPPORTS ENGAGÉS
- 16UNE ATMOSPHERE FRATERNELLE
- 17AGIR AVEC NOS PARTENAIRES
- 18CARTE DE LA DÉLÉGATION
- 20KALEIDOSCOPE DE PHOTOS

Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à la rédaction de ce rapport d'activité !

OÙ EN EST LA PAUVRETÉ SUR LE TERRITOIRE ?

... OÙ EN EST LA PAUVRETÉ SUR LE TERRITOIRE ?

✓ La pauvreté en augmentation dans notre territoire Aix /Arles

Statistiques 2018



✓ Que nous disent les statistiques ?

12 000 personnes ont été accueillies par les 700 bénévoles et les 7 salariés de la délégation

- ✓ **90.4%** sont des personnes qui recherchent un accueil, une écoute, un conseil
 - ✓ **62.3%** formulent une demande alimentaire
 - ✓ **56.5%** sont des femmes : **20.8%** sont des femmes seules et **35.7%** sont des mères seules
 - ✓ **82.7%** des personnes accueillies sont des français ; **12.2%** sont originaires du Maghreb, **2.2%** sont originaires de l'Afrique subsaharienne ; **1.4%** viennent de l'Europe de l'Est ; **1.5%** sont originaires d'autres pays.
 - ✓ **37.7%** des personnes accueillies sont des demandeurs d'emploi
 - ✓ **48.5%** des personnes accueillies ont plus de 50 ans
- Le niveau de vie médian des personnes accueillies s'élève à **585 €** mensuels.

Un grand besoin d'écoute et d'accompagnement : 90,4% des personnes qui poussent notre porte le formulent clairement ; il est plus élevé qu'au niveau national (61.2%) et a explosé depuis 2013 (20.1%).

Les femmes seules en grande difficulté dans notre délégation ; le nombre de mères seules accompagnées s'amplifie chaque année passant de 29.2% en 2013 à 35.7% en 2018. Parallèlement, la part des pères et hommes seuls reste stable (25.6%)

Les femmes et mères seules accompagnées à Aix /Arles sont plus nombreuses dans notre délégation (56.5%) qu'au niveau national (42.8%)

Toujours plus de seniors : En 5 ans, le nombre de personnes seniors de plus de 50 ans a beaucoup évolué passant de 37% en 2013 à 48% en 2018

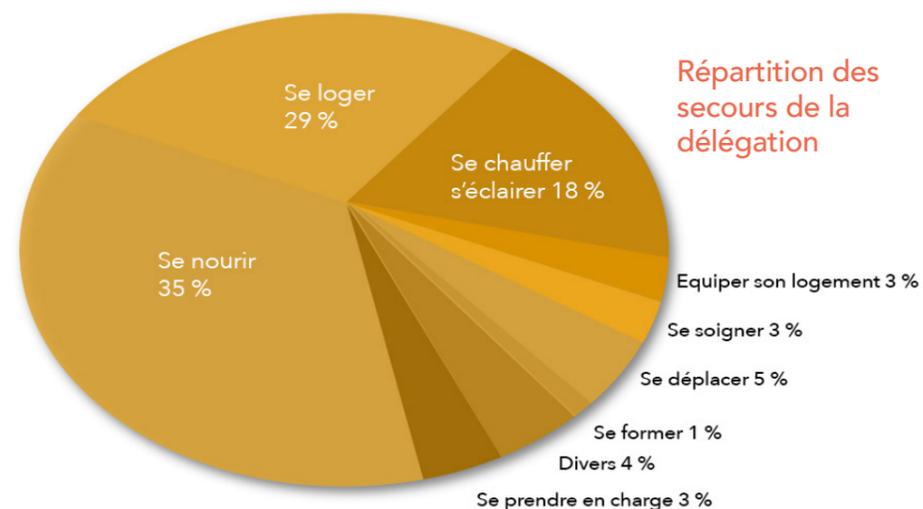
La demande alimentaire est plus importante dans notre délégation qu'au niveau national : elle est de 62% alors qu'en France elle se situe à 51.5%.

Des impayés dus en grande partie aux charges liées au logement : dans notre délégation les personnes avec des impayés (74.2%) ont surtout des difficultés liées au paiement des loyers et des charges (69.8%); cette part est beaucoup plus élevée qu'au niveau national (41.1%).

Particularité de notre délégation, une majorité de français accueillis (82.7%) alors qu'au niveau national le taux est de 58,5%.

Un taux de chômage élevé des personnes accueillies : bien qu'il soit en baisse par rapport à l'année précédente (44% en 2017), il est plus élevé qu'au niveau national (30.4%) et impacte particulièrement les plus de 50 ans touchés notamment pour des raisons d'inaptitudes.

Le nombre d'étudiants accueillis a progressé passant de 0.7% en 2013 à 4.4% en 2018 : ce qui est préoccupant et sensiblement supérieur à la moyenne nationale (1.3%).



✓ Répartition de la nature des secours de la délégation

Le montant total des secours en 2019 s'est élevé à **181 501€** dans le cadre de la commission diocésaine et des commissions locales.

✓ Zoom sur la belle dynamique d'engagement des 700 bénévoles en 2019

- ✓ **33** points de contacts sur le territoire
- ✓ **71** activités régulières (permanences hebdomadaires, accompagnement scolaire, alphabétisation, accueil café)
- ✓ **163** animations et événements (braderies, sorties goûters, ateliers, Noël)
- ✓ **13** journées de formation pour les bénévoles
- ✓ **150** bénévoles formés

✓ Pourquoi ces statistiques sont-elles importantes ?

Au Secours Catholique, ces outils statistiques valorisent nos actions sur le terrain et **permettent d'interpeller les décideurs sur les causes de la pauvreté**. Elles rendent compte auprès des **donateurs**, des acteurs politiques, économiques et sociaux; ces outils servent à informer, alerter pour agir à tous les niveaux. Les statistiques sont un support de l'action institutionnelle. Elles sont **recensées de manière anonyme** sur les lieux d'accueils de jour, auprès des personnes accompagnées, des ménages rencontrés durant l'année, des personnes domiciliées et reflètent les différentes aides fournies. Tous ces éléments compilés **enrichissent** nos demandes de subventions, notre rapport annuel ainsi que le rapport statistique national. **Merci à toutes les personnes** qui recueillent et analysent ces données tout au long de l'année. Ces statistiques ont été présentées le 7 novembre 2019 au grand public et à la presse, devant un bel auditoire à la délégation d'Aix. Elles ont été relayées dans les médias et notamment par le journal La Provence qui y a consacré une page entière.



ÉCOUTE ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT . . .

• • • ÉCOUTE ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT

✓ À l'écoute des familles

Fondé sur l'Évangile et riche de la diversité des parcours de vie et des convictions religieuses et philosophiques de chacun, le Secours Catholique est ouvert à tous.

Le but final du Secours Catholique, c'est une pédagogie de la charité. « **Il ne s'agit pas tant de trouver 100 000 « francs » mais surtout d'éveiller 100 000 cœurs disait** » [Jean Rodhain](#). C'est pourquoi **LA RENCONTRE** est au cœur de la pédagogie du Secours Catholique ; la rencontre de l'Autre, **c'est oser aller vers lui, en créant un pont. C'est vouloir comprendre l'autre, c'est aussi partager des moments de qualité pour guérir la blessure d'un manque de chaleur humaine**; c'est valoriser les talents de chacun car prendre confiance en soi et se savoir capable sont les premiers pas de la reconstruction, enfin c'est l'accompagner dans son projet de vie car se projeter est source d'espérance.

✓ **GARDANNE :**
une équipe dynamique qui renforce la famille dans son rôle éducatif

Parce que le rôle éducatif au sein de la famille est primordial, l'équipe de Gardanne a centré ses actions autour de ce thème si cher aux valeurs du Secours Catholique. Exemple :

>> Six enseignants dont deux élèves ingénieurs accueillent les enfants pour un accompagnement scolaire. Parmi d'autres activités, un atelier informatique est ouvert le samedi matin.



>> L'idée leur est venue de créer un jardin participatif où des agriculteurs migrants venus du Kosovo et leurs enfants cultivent des fruits et des légumes. Ainsi quatre familles vivent de leur récolte!

>> Une fois par mois les bénévoles de Gardanne créent l'événement en organisant un repas au profit des bénéficiaires du Secours Catholique. C'est un moment de partage et de fraternité qui leur permet d'échanger sur les actions futures à mener.

>> Un atelier manuel a été créé pour les femmes immigrées autour des fêtes chrétiennes. Couronnes de l'avent, bougies de Noël, bouquets de Saint Jean, décorations d'oeuf de Pâques, autant d'occasions pour eux de se retrouver et fêter la joie d'être ensemble dans un esprit fraternel.

>> Dans un souci de meilleure intégration, l'équipe vient de souscrire un abonnement d'entrées gratuites auprès de l'association « la culture du cœur » dont pourrons profiter des centaines d'accueillis.

Plus de deux cents personnes, chaque année bénéficient des aides diverses proposées par l'équipe.

✓ Les familles au Zoo de la Barben

Rarement on aura vu autant d'étoiles briller dans le regard des enfants ! Les bénévoles de Lambesc avaient invité quarante familles à une sortie au zoo de la Barben, le 4 mai 2019. Ce fut l'occasion d'être tous acteurs du Secours Catholique, et de partager une journée de bonheur. Après une ballade dans le petit train, nous nous sommes attablés pour un repas convivial...loin des lions.

✓ CHATEAURENARD : Nos papilles s'en souviendront longtemps

Formidable moment de fraternité et d'échange avec les familles de nos frères équatoriens, colombiens, marocains, cambodgiens. Ils étaient 35 à avoir accepté de fêter Noël parmi nous, les bénévoles. Ce fut l'occasion de prier et de chanter pour nous tous la joie de Noël. Un immense buffet de gourmandises nous attendait où chacun a pu déguster des plats du monde entier... C'était un 11 décembre à Châteaurenard!

✓ Les enfants à Aix : un accompagnement scolaire tout au long de l'année

Avec l'autorisation des parents, les enfants de familles des bidonvilles sont accueillis chaque mercredi dans une salle du Secours Catholique, aménagée en lieu ludique ; ils se posent et découvrent d'autres horizons ; les bénévoles vont les chercher en voiture.

Un goûter clôture l'après-midi. Chaque enfant a une activité personnalisée en fonction de son âge, de manière progressive, avec des supports adaptés, toujours sous forme ludique. Ils ont aussi un temps de plaisir avec des jeux nouveaux les enfants sont ravis de sortir et respectent les consignes de la vie courante. A Noël, une fête organisée par Catherine, et une équipe de bénévoles a réuni enfants, parents de deux bidonvilles (Auberge et Prates) ensemble dans la joie et la bonne humeur. **Le bilan de cet accompagnement à la scolarisation est très positif.**

A L'ÉCOUTE DE LA PROBLÉMATIQUE ADMINISTRATIVE

✓ Un appui financier : Le crédit projet personnel

Dans le cadre d'un partenariat engagé depuis 2006 avec la Caisse d'épargne/CréaSol, l'équipe du Secours Catholique aixois a mis en place une solution de micro-crédit personnel afin d'aider les familles en difficulté financière et leur permettre d'élaborer un projet de vie. Ces personnes, exclues du prêt bancaire classique, peuvent bénéficier d'un prêt de **1000 à 4500 euros**, sur une durée de



✓ LA FIBRE SOLIDAIRE

Des textiles pour toute la famille !

Offrir une seconde vie aux vieux textiles et aux personnes sans emploi, voilà la philosophie de la fibre solidaire ! Cette année, la FIBRE SOLIDAIRE, entreprise d'insertion, souffle ses 20 bougies. Elle intègre une trentaine de salariés avec un accompagnement professionnel. Elle a été créée par la délégation du Secours Catholique d'Aix-Arles. Pour marquer le coup, l'association a organisé une fête le 22 juin à Venelles. Discours, reportages, défilé de mode, buffet... boutique éphémère. Cinq boutiques (Venelles 1, Aix 2, Gardanne 1, Vitrolles 1) que beaucoup connaissent ! Un grand succès.

remboursement de 1 à 36 mois. **Ce crédit a pour vocation de financer des projets permettant le règlement des frais de santé, l'aide au logement, l'achat d'un véhicule, ou tout simplement l'équipement de la maison (électro- ménager, mobilier...).** Les fonds peuvent être disponibles dans les trois semaines du dépôt du dossier.

Trois mille micro-crédits ont été déjà accordés par le Secours Catholique sur la France entière.

✓ Avoir une adresse, c'est indispensable ! Une solution : la domiciliation à la délégation

Ce service est proposé par l'équipe du Secours Catholique d'Aix et dans le cadre d'une relation d'aide. La domiciliation permet aux familles qui n'ont pas de domicile stable, et donc d'adresse où recevoir leur courrier, de façon régulière de bénéficier de ce service particulièrement indispensable quand il s'agit par exemple, d'accéder aux prestations sociales et de faire valoir ses droits. **Et surtout de garder un lien avec la société.**



UN AUTRE REGARD SUR LA DÉTENTION • • •

✓ Nicole bénévole au Puy Ste Réparate

Cette femme discrète, pétillante et bienveillante est à l'écoute de tous. Son comportement ouvert et attentif vous attire comme pour vous inciter à donner du temps aux autres !

« Pour moi, donner de l'argent ou du temps n'est pas suffisant pour se sentir utile. J'avais envie d'essayer de comprendre ceux qui ne pensent pas comme moi. Tendre la main, même si c'est difficile, c'est une démarche de dépassement de soi. Dans le contexte difficile des prisons, j'ai éprouvé une réelle satisfaction à redonner une dignité, un espoir, un sens à la vie. J'y ai appris à accepter l'autre tel qu'il est. Quant aux attentes...elles sont nombreuses dans l'absolu, mais j'ai aussi appris à me contenter de modestes résultats ! »



✓ A la prison de Luynes Nicole et son équipe de bénévoles ont un programme très chargé toute l'année avec des partenaires.

Participation au vestiaire pour les indigents avec le GLCP (Groupe Local Concertation Prison), accompagnement des détenus pour les cours par correspondance avec le CDIP (Centre de Développement de l'Informatique Personnelle), organisation de projections cinématographiques pour les jeunes majeurs et mineurs avec le RCDH (Rencontre Cinématographique des Droits de l'Homme). Nicole et son équipe visitent une fois par mois les détenus regroupés au CPA (Centre de Peines Aménagées). Ils sont ensuite invités à rejoindre les locaux du Secours Catholique pour une aide dans les démarches administratives, accès internet, consultation de logiciel...

✓ A la prison de Tarascon

Le collectif « Vivre Ensemble » a organisé une exposition sur le thème de l'écologie avec des animations sur le langage photographique et le Karaoke.

✓ Le théâtre-forum, une initiative originale à Luynes et Tarascon

Se donner en spectacle quand on a vécu des situations difficiles : pourquoi pas ? c'est le pari d'Agnès qui organise cette action où quelques détenus exposent leur situation, essaient de dénouer des problèmes et trouver des solutions. Les « spect'acteurs » contribuent avec les personnages joués par les détenus à changer la fin de leur histoire... et cela s'appelle « Qu'est ce qu'il faut pour être heureux ? » : une expérience incroyable...



✓ Et à Noël comment cela se passe dans la prison de Luynes?

Eh bien on fait comme chez soi ! pour une fois...et cela fait du bien aux détenus indigents qui viennent participer au goûter. Sur les tables, des gâteaux, des viennoiseries croustillantes, des boissons variées non alcoolisées. Petit à petit s'installe une atmosphère de confiance. Voici une surprise tout à coup : un magicien qui, très applaudi, échange ensuite avec eux et explique quelques tours de magie ! Et alors, pourquoi pas nous ? interrogent les participants. Une demande à suivre.... Ce moment de détente leur a donné le sourire et ils nous en remercient.

✓ A la prison d'Arles, un engagement des bénévoles qui fait bouger les certitudes

L'équipe d'Arles avec ses trois bénévoles rencontre chaque moi une dizaine de détenus ; L'une d'entre elle s'occupe plus particulièrement des personnes préparant leur sortie en vue d'une meilleure réinsertion. Les rencontres se déroulent dans le cadre d'une convention établie entre Le Secours Catholique, la Direction Maison Centrale et le SPIP et comporte trois axes : écoute, aides financières, accompagnement à la sortie.

« Toujours très riches, ces rencontres nous permettent de changer notre regard sur le monde de la prison (détenus mais aussi personnels pénitentiaires). Les détenus pour de longues peines à savoir les personnes qui ont, la plupart du temps, du sang sur les mains sont des rencontres qui nous font bouger dans nos certitudes ».



✓ Changer le regard vers les personnes migrantes

A toute personne qui vient au Secours Catholique, il est proposé un accueil inconditionnel, un accompagnement fraternel, des temps de convivialité et des activités collectives.

Pour les personnes migrantes la priorité est donnée aux cours d'apprentissage du français. Si leur objectif est bien de permettre aux personnes d'apprendre la langue pour pouvoir communiquer et être autonomes, **ces lieux sont bien plus que cela : des lieux d'échanges et de partages réciproques, des espaces où s'incarnent le vivre ensemble, l'interculturalité et le changement de regard.**

Les équipes sont également en première ligne dans l'accompagnement des personnes étrangères dans leur accès aux droits. **Les bénévoles constatent au quotidien l'affaiblissement de leurs droits fondamentaux** et les dysfonctionnements remettant en cause la dignité même des personnes exilées (non- accès à l'hébergement, à la domiciliation, au travail etc). Les personnes exilées ne sont pas seulement des personnes accompagnées par Le Secours Catholique, elles y sont engagées. **Nombre d'entre elles sont aujourd'hui bénévoles dans nos équipes,** accompa-

gnant elles-mêmes d'autres personnes en précarité et participant au projet du Secours Catholique de construire ensemble un monde juste et fraternel.



✓ Marie-Noëlle bénévole à Septème les Vallons

« Mon engagement n'a pas été évident au départ; mais très vite j'ai été bousculée dans mes a priori et étonnée de découvrir à quel point j'étais en accord avec les objectifs du Secours Catholique : bâtir un monde juste et fraternel ». Elle crée l'atelier DONNE-MOI La CLE où les migrants viennent déposer leur détresse leur espoir, leur attente «chaque récit est différent : il faut être à l'écoute de leur parole ; une vraie rencontre et des liens se créent et perdurent ».

« **Pour moi ce combat pour lutter contre l'injustice et la détresse subie par les migrants ne se réfléchit pas. Il s'impose comme une conviction où chacun doit prendre sa part pour un monde meilleur et fraternel** ».

✓ Oussama, Saiwan et leurs filles Emilie et Sandy

Martine et Pierre-Jean, bénévoles à Arles, se sont transformés en professeurs de français pour permettre à Oussaman et Saiwan de franchir le premier obstacle : parler et écrire le français. Ils ont réussi aussi grâce à leur volonté d'intégration et à l'aide du Secours Catholique.

«Nous avons fui Alep il y a 6 ans et avons été au Liban pendant 4 ans avec ma femme et mes deux filles. L'UNHCR (Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés) nous a ensuite envoyé en France et à Arles. J'étais directeur d'usine, et suis désormais cuisinier dans un restaurant libanais ; ma femme était maîtresse d'école ».

Même si cet emploi ne correspond pas à ses compétences, Oussama n'a pas baissé les bras et subvient aux besoins de sa famille. Ils ont des projets d'avenir et leurs filles suivent une bonne scolarité. L'équipe locale d'Arles garde une affection particulière pour cette famille dont elle se sent responsable. « Ce que nous aimons beaucoup en France, c'est la gentillesse des gens ici. Les gens sont vraiment très sympas »



✓ Les femmes seules...

Une proportion croissante de femmes et mères seules accompagnées dans notre délégation nous conduit à réfléchir sur la situation difficile qu'elles vivent, qu'elles soient françaises ou originaires d'un autre pays. Il s'agit :

>> de mères qui élèvent seules leurs enfants, avec courage mais avec des difficultés financières qui les empêchent de leur apporter tout ce qu'elles souhaiteraient ; cette situation, illustrée par le témoignage de Sylvie, les fait cruellement souffrir. L'écoute et l'appui du Secours Catholique trouve vers elle tout son sens fraternel. Ces « accidents de la vie » résultent de plus en plus fréquemment de divorces et séparations.

>> de personnes seniors qui se trouvent à la retraite avec des moyens faibles (notamment faiblesse des pensions de réversion) leur demandant des efforts importants pour boucler les fins de mois ; les aider à sortir de leur solitude et leur permettre d'échanger, de bénéficier des ateliers, aides alimentaires, braderie leur sont d'un grand secours. Un secours financier est aussi d'une grande aide comme l'atteste le témoignage de Rose-Marie ci-dessous.

Ces femmes ont en général en commun d'avoir de graves difficultés dans notre territoire pour assumer les dépenses liées au logement et aux charges qui l'accompagnent (factures diverses). Le prix élevé de l'immobilier sur Aix /Arles amplifie la situation.

✓ Témoignage de Nicole bénévole au Puy Ste Réparate, de Sylvie et de Ghyslaine

« Sylvie avait envie d'apprendre à coudre pour ne plus payer une couturière pour adapter les vêtements d'occasion de son fils, alors qu'elle vivait une période familiale difficile. Nicole a ouvert avec elle un « atelier couture » qui était aussi utile pour faciliter les échanges. Autour de cette activité, elles ont provoqué des rencontres conviviales. « Dans cette activité j'ai fait de belles rencontres qui m'ont donné courage dans ma vie ! Je n'ai pas fait beaucoup de progrès en couture mais j'ai travaillé la patience et la concentration ! La présence et la chaleur humaine toujours présente m'ont permis d'avancer » dit Sylvie. Ghyslaine vient de les rejoindre. A 59 ans, elle vit seule avec un RSA : « Quand on est seule, on n'a pas le moral et toutes les difficultés sont plus dures à porter. »

✓ Ilmen et Malika : un passage de relai entre femmes migrantes

Ilmen raconte : « j'ai quitté brusquement la Tunisie pour des raisons douloureuses liées au respect de la femme qui ont atteint ma dignité et mon honneur... Hébergée à Septème, j'ai contacté le Secours Catholique pour mieux apprendre le français. J'y ai rencontré Malika, syrienne, et l'ai aidée à communiquer notamment avec Bernard, bénévole pour aider son fils à réussir les tests en français ». Ce garçon

de 15 ans ne pouvait pas venir en cours, car dès qu'il rentrait dans une école, il avait des crises d'angoisse. En 2011, lors de son dernier jour d'école en Syrie, il a vécu le bombardement de son école, et de nombreux camarades de classe sont morts sous ses yeux. « Cela nous a permis de comprendre pourquoi à peine arrivé, il repartait sans explications ». Aujourd'hui il est aidé par un psychologue. Elle témoigne : « Les valeurs de respect et de partage du Secours Catholique, m'ont redonné espoir et énergie pour continuer à me battre et aider les autres à mon tour. »

✓ Rose Marie : un passage difficile à la retraite

« Arrivée à la retraite je me suis rendue compte que je touchais très peu d'argent et ma situation s'est beaucoup dégradée ; je me suis retrouvée avec beaucoup de dettes. Je me suis alors dirigée vers le Secours Catholique pour l'aide alimentaire et j'ai été très bien reçue. Quand mon remboursement de crédit s'est terminé j'ai postulé pour y travailler et maintenant j'accueille les gens qui arrivent : je me sens utile et je me rends compte que le fait d'avoir vécu la situation m'a rendue plus humaine... »



TOUS ACTEURS

✓ Qui est Elsa et que fait-elle ?

Ce sont les initiales des quatre points de contact situés à Eyguières, Lamanon, Senas, Aureilles où 25 bénévoles écoutent, accueillent, accompagnent. Comme toutes les équipes de la délégation d'Aix/Arles, elles ont de multiples activités. Des exemples d'actions particulièrement adaptées aux attentes sont à souligner :

>> Réception et tri des dons en nature : vêtements, jouets et petits mobiliers, puis remise des invendus à une entreprise de réinsertion qui a ainsi créé 16 emplois dans un local sur Eyguières.

>> Lien entre les personnes désirant donner du mobilier, de l'électroménager avec celles en demandant.

>> Une sortie à ANDUZE : balade en petit train des Cévennes, repas dans une guinguette, visite de la Bambouseraie... 52 personnes au total. Cette journée est offerte aux personnes suivies dans le cadre de nos actions.

>> Aïoli partagé : Légumes cuits par chacun. L'aïoli est monté sur place suivi d'un concours de boules

>> Repas au restaurant « Aux petits pavés » paiement individuel avec une aide pour les plus démunis.

>> Repas de fin d'année : COUSCOUS Royal servi au foyer du 3° âge



✓ L'Estime de soi par la photo

Les exclusions provoquent inéluctablement la perte de confiance, en l'avenir déjà, mais plus grave encore, en soi. Fort de cette constatation, Claude photographe et bénévole a choisi de contribuer à l'épanouissement des plus démunis. L'artiste a eu l'idée ambitieuse et originale d'installer un studio de prise de vue dans les locaux d'Aix. Ainsi, 150 personnes accueillies au Secours Catholique ont accepté de se faire tirer le portrait. « En photographiant ces personnes, je leur rends leur estime de soi, je leur montre qu'elles existent » nous explique Claude. Loin des clichés conventionnels de la photo habituelle, ses portraits sont poignants et parlent d'eux-mêmes. Il remet une photo format papier et numérique. En les voyant, les modèles d'un instant se contemplent pour la première fois depuis bien longtemps. Certains, troublés, se disent au fond d'eux-mêmes : « Moi aussi j'existe ! ». Le temps d'un éclair, d'un flash

plutôt, de grands pas ont été accomplis. L'estime de soi devant le fruit de l'objectif a déjà commencé à se reconstruire. D'autant plus que leurs familles recevront souvent en cadeau la photo prise, moment propice au dialogue et au lien. Au SM'ART Aix en mai, le rendez-vous des amateurs d'art contemporain, le Secours Catholique a tenu un stand exposant quelques photos. L'originalité du projet a emballé beaucoup de visiteurs. Nous pouvions entendre de nombreux « quel beau projet ! » « C'est merveilleux » « très belles photos ».

✓ Marc, bénévole à St Mitre Les Remparts

C'est accidentel ! J'avais envie d'aider les autres. Ma première mission au Secours Catholique était d'apporter les colis de Noël aux personnes isolées. J'ai été ému par un vieux monsieur, que j'ai rencontré toutes les semaines. Avec lui, j'ai appris l'humanité, l'écoute, et à parler un langage que les autres puissent comprendre. Dans notre équipe, nous rencontrons beaucoup de personnes en détresse. Tu donnes un sourire et tu en reçois deux.





✓ **25 ETUDIANTS de l'ESSCA dans les rues d'Aix pour collecter des fonds**

Le 27 août, ils ont sillonné les rues de la ville pour collecter des fonds au profit du Secours Catholique. Vêtus de dossards et de casquettes aux couleurs de l'association, ces futurs managers ou entrepreneurs responsables ont interpellé les Aixois et les touristes sur le cours Mirabeau et alentours. Pour eux, la collecte de rue est formatrice et **la sensibilisation pour une cause caritative fait partie des valeurs de cette grande école** dans ses dimensions humaines, éthiques et économiques.

✓ **Heidi, bénévole à Gignac, Le Rove, Ensues**

Pourquoi le bénévolat ? Il donne un sens à ma vie. Mon déclin ? J'ai toujours aimé le contact humain. Déjà dans mon travail : «Conseiller Patrimonial», j'étais proche des gens... Et c'est tout naturellement qu'à **la retraite** je me suis tournée vers du bénévolat. Mon désir était de **mettre mes connaissances, mon temps libre, mes compétences au service des autres, pour les aider, les soutenir...et participer à leur mieux être.**

✓ **Marie-France, bénévole à Gignac, Le Rove, Ensues**

A la retraite, j'ai choisi de consacrer mon temps libre à aller vers les autres. Un lien avec mon métier de responsable en ressources humaines, à la rencontre des salariés et à l'écoute de leurs problèmes quotidiens. J'ai voulu me rendre utile en retrouvant ce contact avec l'autre et apporter mon expérience auprès des personnes accueillies. J'ai choisi le Secours Catholique car je suis catholique et que cette association correspond à mes valeurs de fraternité. »

✓ **CARITAS CUP : un tournoi de foot mixte fraternel et solidaire**

Le samedi 8 juin, huit équipes du Secours Catholique PACA CORSE se sont retrouvées sur le stade de la Maussane à Marseille. Après une longue séance de tir au but, c'est Emma, de l'équipe du Var, qui a frappé. Le ballon a alors filé tout droit dans les cages. Quel symbole alors que le thème de la journée était la mixité et notamment l'égalité homme-femme ! Ainsi, chaque équipe comptait des filles réparties dans chaque groupe.

Un atelier sur le thème du sport solidaire et de la discrimination notamment envers les femmes les a réunis et une charte sur ce sujet a été rédigée.

✓ **Une balade culinaire au pays de la diététique**

Carla et Johana, deux étudiantes, spécialistes de la diététique, ont tenu cet atelier

de nutrition pour tous, le 12 mars à Aix, devant un public de personnes accueillies et bénévoles particulièrement attentives ! Des recettes rapides et diététiques ; **acquérir les bons gestes pour manger sain**, équilibré et bon marché. La démonstration est faite. Gourmands de savoir et gourmands tout court, tous ont été régalez par cet éveil à la gastronomie diététique. Ils ont dégusté un délicieux gâteau au chocolat dont le beurre a été remplacé par une courgette !

✓ **PORT SAINT LOUIS :**

exemple d'activités multiples

Aide aux devoirs, sorties dans la nature, visites aux musées, au zoo, goûters dans la rue qui rassemblent tout le voisinage, ateliers d'esthétique, réalisation d'une maquette des planètes, **organisation d'un « voyage de rupture » au Sénégal, pour la réinsertion de 7 adolescents en marge, et qui ont réussi l'examen du BAFI à leur retour**, c'est un tourbillon d'activités que réalisent les douze bénévoles de Port Saint Louis, dans le respect des valeurs du Secours Catholique.



• • • **POUR UNE POLITIQUE PLUS EFFICACE**

✓ **UN ENGAGEMENT POLITIQUE DU SECOURS CATHOLIQUE POUR PORTER LA PAROLE DES PERSONNES DEMUNIES**

Plaidoyer pour le droit à un logement digne pour tous

Une réunion s'est tenue le 6 mars 2019 dans le cadre du grand débat national, sur le thème « Le logement en question », dans la rubrique démocratie et citoyenneté.

A l'initiative du Secours Catholique, elle a rassemblé l'ALPA, l'ASTI, ATD Quart Monde, La Cimade, le Collectif Agir pour les demandeurs d'asile, l'Entraide de l'Église protestante unie, JRS Welcome (Jesuit Refugee Service), la Ligue des droits de l'Homme.

Se fondant sur les réalités du territoire d'Aix en Provence et du pays d'Aix, la commission les a confrontés à certaines données nationales (rapport FAP, chiffres de INSEE ...).

Plus de 80 participants ont débattu sur tout ce qui touche au mal-logement et ont fait de nombreuses propositions concrètes : Pour le logement à caractère social car les délais d'attente sont considérables, la qualité des logements insuffisante et les lois DALO-DAHO et SRU mal ou non appliquées pour l'hébergement d'urgence, compte tenu de l'insuffisance des dispositifs et des places pour la fiscalité :



Maude Bagaria chargée de projets migrants et accès aux droits région PACA Corse

par l'application de mesures plus justes et une réorientation vers une politique de lutte contre le mal logement.

Il est apparu que ces propositions rejoignent les problématiques et situations d'autres régions ou grandes villes de France. C'est pourquoi elles ont grandement alimenté le débat national. Au niveau de la délégation Aix /Arles, elles ont été relayées auprès des instances locales pour orienter les politiques publiques.

Plaidoyer pour les droits fondamentaux des exilés et demandeurs d'asile.

En partenariat avec la CIMADE, LDH, AGIR ENTRAIDE, la délégation Aix/Arles poursuit depuis 2017 une activité de plaidoyer auprès des députés du pays d'Aix sur les questions des droits fondamentaux des exilés et demandeurs d'asile. La Commission enrichit le débat national.



... À LA DÉCOUVERTE DE LA DÉLÉGATION

✓ Le Bureau de la délégation

- **Hélène Mayer** : présidente
- **Sylvie Piacitelli** : vice-présidente
- **Claude Philipponneau** : trésorier
- **Christian Gourgouillon** : délégué
- **Père Hervé Rossignol** : Aumônier diocésain du Secours Catholique



✓ À tous les acteurs, message de Christian Gourgouillon

La lettre d'engagement :

>>> Je suis apte au service des autres et je m'engage dans l'action selon mes possibilités (par le temps donné, par la relation, par le don financier, par les compétences, par...).

>>> J'exerce la **subsidiarité**, c'est à dire à mon niveau je fais en sorte que la décision appropriée soit prise au plus près du terrain d'action. Et, je sais compter en confiance sur mon **équipe** et celle du dessus en cas de besoin.

>>> Je ne suis pas propriétaire de ma mission. J'en rends compte et je suis prêt à **passer le relais**.

>>> Je veille à dire les choses, même désagréables, en restant dans la **bienveillance**.

>>> Je respecte la mission des **autres** et je veille à ce que les autres puissent compter sur moi.

>>> Je témoigne l'amour fraternel par des actes. Pour moi quand on se sent aimé, on fait l'expérience de Dieu, car "**Dieu est Amour**"; c'est notre école d'Évangélisation.

Pratiquer le mieux possible ces principes impulse un cheminement dans l'esprit de l'Évangile.

✓ Claude Philipponneau :

Un trésorier en or au service des plus démunis !

Depuis deux ans Claude Philipponneau consacre une partie de son temps disponible comme Trésorier. Son rôle consiste à assurer une fonction « technique » de Trésorier : animation fonctionnelle de l'équipe comptable ainsi que production pour le bureau des données et analyses des éléments budgétaires (préparation budget, suivi dépenses et recettes, ...).

Il est aussi membre du Bureau, ce qui lui donne la possibilité de participer de façon active au fonctionnement de l'équipe du Secours Catholique et aux orientations stratégiques. « Ce qui m'a le plus marqué, c'est l'engagement, le dévouement mais aussi l'esprit d'ouverture et de fraternité qui règne au sein des équipes. Grâce à la complémentarité de ces deux rôles, j'espère apporter ma modeste contribution à la lutte contre la pauvreté à laquelle s'est attaché le Secours Catholique ».

... DES SERVICES SUPPORT ENGAGÉS et proches du terrain



✓ Une collaboratrice comptable passionnée par les diverses actions de Charité du secours Catholique

Stéphanie est responsable de la comptabilité à la délégation d'Aix en Provence. Elle anime le service avec 2 bénévoles et veille à la montée en compétences des acteurs et des chiffres de la délégation : suivi de la trésorerie et des signatures bancaires, renseignements des équipes sur les questions pratiques de trésorerie, entretien de la base donateurs et réédition des reçus fiscaux, gestion des factures et de leur règlement, présentation de la répartition des secours et des dépenses locales... La relation avec les bénévoles lui tient à cœur car elle apprécie leur gentillesse et leur bienveillance. « Elle aime les lueurs d'espoirs dans les documents comptables ! » Avoir décelé un jour dans ses comptes, le don d'une personne détenue à la prison d'Arles l'a particulièrement touchée. « **Faire rayonner la Charité, objet de l'association indiquée dans nos demandes de subventions, pour moi c'est redonner aux personnes le pouvoir d'Agir sur leur vie. L'aide financière ne doit surtout pas être une Fin en soi** »



Les services dits « supports » ont à cœur de répondre à une bonne et rigoureuse gestion. **Ils ont la charge d'administrer du mieux possible les biens et dons confiés, prenant en compte les principes de l'Évangile appliqués à notre temps.**

Ainsi, que l'on soit en équipe com', à l'entretien ou à la logistique, chacun a le souci de l'efficacité et du non-gaspillage ; les achats sont encadrés et mutualisés dans la mesure du possible, les locaux entretenus, les pratiques revisitées régulièrement. Le tri des déchets, le co-voiturage s'organisent un peu plus lors de chaque rencontre.

A cette efficacité sans cesse recherchée s'allie la compétence : la charité doit se présenter avec compétences (Jean Rodhain). Notre premier devoir est de guider les personnes reçues vers le service compétent et de les aider à remplir le dossier efficacement. La Charité n'est-elle pas comme un reflet de l'évangile ? L'accent est mis sur les petites choses que sont l'écoute, le sourire, la patience envers les visiteurs. Au service bénévolat, nous voyons une générosité nouvelle qui surgit chez les plus récents. **Les services supports sont là pour mettre à leur disposition les moyens adéquats d'exercer leur mission.**

✓ Une assistante de direction qui assure l'ambiance sereine de la maison

Céline est incontournable au sein de la délégation d'Aix car c'est elle qui assure la vie quotidienne dans le respect des valeurs du Secours Catholique, avec une équipe d'une dizaine de bénévoles. « **J'organise tout pour que les bénévoles puissent déployer leurs actions dans les meilleures conditions** ».

En tant que bras droit du délégué, elle assume l'ensemble des tâches administratives, la gestion des données des bénévoles (elle est capable d'actionner en un clic et en cas d'urgence plus de 700 bénévoles) et le suivi des instances. Elle tient à jour les calendriers des événements, organise des formations et rencontres entre bénévoles en assurant la partie logistique ; Elle fait aussi le lien entre les différents services (8 services supports et 11 services thématiques).

Autant dire qu'elle est la cheville ouvrière de la délégation en alliant la technique, le relationnel et le spirituel !!

••• UNE ATMOSPHÈRE FRATERNELLE



✓ L'équipe d'accueil et la bonne odeur du café chaud

Ce matin comme beaucoup de matins, Rose-Marie et Sindy ont préparé une collation. Les tables sont prêtes. Les portes peuvent s'ouvrir ! C'est l'heure de faire entrer ceux que certains appellent d'un raccourci de trois lettres, les S.D.F. et que nous nous appelons les accueillis. La chaleur et l'odeur d'un bon café chaud après une nuit dans le froid ! Reprendre son souffle, pouvoir avoir le sentiment d'être toujours un humain. Se réchauffer, voir que l'on vous sourit. Pouvoir prendre une douche chaude ou se raser... et repartir dans la rue avec dans le coeur le sourire de Rose-Marie et Sindy.

Grâce à l'équipe d'accueil des bénévoles du matin, le Secours Catholique permet à des hommes et des femmes de reprendre des forces.

✓ la passion pour l'enseignement, la formation et le Christ

Depuis 2016, Christiane est bénévole au Secours Catholique : au sein de l'équipe Côte Bleue puis dans l'équipe Formation à la délégation. Elle a réalisé un beau parcours en tant qu'enseignante en Lycée professionnel avec des responsabilités au-

près des chefs d'établissement : cela est le résultat d'une grande détermination mais cela ne lui suffit pas : « il me manquait l'essentiel : Donner davantage de mon temps au Christ ». C'est ainsi qu'elle quitte l'éducation nationale pour s'engager pleinement au Secours Catholique ; « Aucun regret ! Depuis janvier 2016, que de belles rencontres »

Aujourd'hui elle est le pilier du service Formation ; grâce à son énergie plus de **150 bénévoles ont été formés sur des thèmes essentiels** pour mieux accueillir les plus démunis tels que : « connaître les dispositifs sociaux ; l'accueil des migrants ; accueillir dans les prisons ; savoir écouter et accompagner etc.... »



Elle s'est fixée des objectifs précis : écouter, prendre en compte et répondre à la demande des bénévoles soucieux d'améliorer et d'acquérir de nouvelles compétences pour mieux aider nos frères et sœurs en humanité, tout en les faisant coïncider avec les priorités du Secours Catholique.

« Je suis admirative de voir mes aînés bénévoles depuis plusieurs décennies qui ne se découragent pas malgré la misère, la souffrance, la douleur de nos accueillis »

✓ La réunion du 10 octobre 2019 : pour une meilleure communication

Nous étions environ 80 pour réfléchir à la thématique de la communication. La matinée a été consacrée à la communication sous la forme d'un forum ouvert. Après un repas convivial, nous étions conviés à nous repartir sur 8 ateliers. Les réflexions et débats ont été riches et en synthèse, nous pouvons dire que trois grands axes se sont dégagés : la communication à l'extérieur du Secours Catholique, la communication au sein de notre organisation : comment optimiser le relais de la délégation aux équipes et inversement et pour finir comment communiquer pour et avec les personnes accueillies.

••• DES PARTENAIRES SOLIDES

✓ Agir ensemble !

DES PARTENAIRES SOLIDES ET ENGAGÉS

Un soutien réciproque qui nous unit auprès des plus démunis

Nos partenaires nous permettent de **démultiplier nos actions vers les plus démunis : en unissant nos forces et en additionnant nos compétences nous avançons plus vite et sommes plus efficaces !**

✓ Nos partenaires en Église : nous appartenons à la même maison !

En 2019, nous avons travaillé avec la **Direction des Pèlerinages** pour l'organisation du pèlerinage à Lourdes ; le Secours Catholique a contribué à l'animation des célébrations et à l'accueil lors d'une journée fraternelle à la Cité Saint Pierre.

36 personnes de notre diocèse sont devenus pèlerins de l'espérance avec le Secours Catholique en juillet : « Les mots ne sont pas assez forts pour décrire ce que j'ai vécu... C'était merveilleux. Ils étaient pleins d'espérance qui nous met à l'écoute de notre petite voix intérieure, qui nous tient debout quand tout s'effondre » ainsi que l'a noté Hélène Mayer, notre Présidente.

>> « Étoile de Noël » action œcuménique coordonnée par le Secours Catholique, s'est déroulée à la **Cathédrale Saint Sauveur dans la « Cave à Huile »** : c'est un lieu ouvert pendant 10 jours qui accueille des personnes démunies pour leur permettre de passer un moment convivial pendant les fêtes de Noël. L'ensemble des communautés chrétiennes est invité à y participer.



✓ Nos partenaires associatifs :

En référence avec des valeurs communes nous agissons aussi avec des partenaires associatifs :

>> le collectif d'association **RDCHP** « Rencontres Cinématographiques des Droits de l'Homme en Provence » coordonnée par la délégation d'Aix-Arles. Il mène une action de sensibilisation auprès du grand public et d'un public scolaire pour un éveil à la solidarité à la fois local et international. En 2019, mille spectateurs ont assisté aux dix séances proposées (projections et débats) à Aix en Provence, Marseille, Gardanne, Istres, Salon de Provence, Châteaurenard et Aubagne, ainsi que 2000 élèves dans 15 établissements scolaires et auprès des détenus mineurs de la maison d'arrêt de Luynes.

>> **ATD Quart monde** pour l'organisation de la « Journée de la misère » qui sensibilise le public aux questions de précarité et de pauvreté.

>> le **Secours Populaire** pour l'organisation des maraudes à Arles.

>> la **Fibre Solidaire** et la **TEEF** à Tarascon mènent des chantiers d'insertion permettant à des personnes de trouver une activité professionnelle dans le domaine du textile.

>> **l'ASSOROPA**, association solidaire qui œuvre auprès des Roms.

✓ Nos partenaires institutionnels :

sont présents à nos côtés pour nous renforcer et nous soutenir. Exemples :

>> **Les établissements pénitentiaires** qui nous permettent de visiter les personnes détenues et leur famille pour les aider à leur réinsertion.

>> **Les services sociaux** : CCAS des communes et les services du Conseil Départemental avec lesquels des liens très forts sont tissés localement pour résoudre des problèmes sociaux concrets ;

>> Une ouverture avec **le monde des entreprises** est en train de naître avec la volonté de bénéficier d'un soutien du monde économique dont sont exclues de nombreuses personnes en situation de précarité. Un partenariat avec **ORANGE** s'est monté en 2019 pour du « mécénat de compétence » visant à réduire la fracture numérique. Une personne détachée de l'entreprise est arrivée au Secours Catholique en fin d'année.

>> Aix Hôtel s'organise pour accueillir des personnes en grande détresse pour une ou deux nuits. Le Secours Catholique agit dans le cadre d'un conventionnement et assure les réservations à l'hôtel.



RÉPARTITION DES ÉQUIPES D'ANIMATION AIX / ARLES

35 POINTS D'ACCUEIL
700 bénévoles

TERRITORIALE (EAT) DANS LA DÉLÉGATION



« Une invitation à promouvoir « une authentique culture de la rencontre ». Le Secours Catholique s'engage et favorise concrètement la culture de la rencontre, condition nécessaire à la construction d'une société juste et fraternelle.

L'appel du pape François



Denise Panse, référente,
Clément Garreta, animateur,
Anne-Marie Pigache, équipière

Françoise Trotin, référente,
Roman Poniatowski, animatrice,
Paul Rogier, équipier

Pascale Michel, référente,
Christiane Leccia, équipière,
Pierre Codol, animateur

Françoise Rouzaud, référente
Ericka Verand, animatrice,
Anne-Marie Oberto, équipière

TERRITOIRE NORD	TERRITOIRE OUEST	TERRITOIRE SUD	TERRITOIRE AIX
Berre-Rognac Istres Lambesc Miramas Saint Mitre *UP Roquepertuse Saint Chamas	Arles Chateaubernard Port Saint Louis Saint Martin de Crau Saint Remy Tarascon UP ELSA UP Saint Césaire UP Vallée des Beaux	Fos sur Mer Gardanne Gignac Le Rove Ensus Martigues Mimet Les Pennes Mirabeau-septèmes Donne-Moi La Clé à Septèmes Port de Bouc UP Côte Bleue UP Aurélien Saint Victoire Vitrolles	Aix en Provence Eguilles Puy Sainte Réparate UP Notre Dame de Arbois

* Equipe d'Animation Territoriale. *Unité Pastorale.

Bien qu'appartenant à un même territoire et proches géographiquement, les 35 équipes des points d'accueil mènent chacune des actions ciblées en fonction des situations diverses de pauvreté : personnes migrantes, personnes âgées et isolées, demandeurs d'emploi, retraités précaires, femmes seules, détenus...Elles partagent le désir de cheminer et d'avancer dans le respect des valeurs du Secours Catholique.



Imprimerie COREP Aix Roi René Mars 2020

**REJOIGNEZ
NOUS !**



Délégation Aix-Arles : 2, Boulevard du Maréchal Leclerc, 13090 Aix-en-Provence
Tél : 04 42 64 20 20
message : bdr.aixenprovence@secours-catholique.org
site web : <http://bdr-aixenprovence.secours-catholique.org>.

* Réalisation équipe communication de la délégation * Crédit photos Secours Catholique * Conception graphique Hélène Andrieu